Všeobecné obchodní podmínky k nákupu vstupenek na koncerty spolku Doubravan

Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí při nákupu vstupenek na koncerty pořádané spolkem Doubravan Chotěboř (IČO: 26619725, sídlo: Buttulova 74, 583 01 Chotěboř), a to při nákupu na místě konání koncertu a při nákupu prostřednictvím internetových stránek doubravan.cz. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (Provozovatel) a kupujícího (Zákazník).

Způsob nákupu vstupenky v místě konání koncertu

Vstupenky je možné zakoupit v místě konání koncertu před jeho zahájením, a to pouze platbou v hotovosti. Prodej na místě probíhá vždy pouze do vyprodání celkové kapacity prostoru a Provozovatel negarantuje dostupnost vstupenek v případě velkého zájmu.

Zákazník může využít v daném prostoru všech míst, které již dopředu nejsou rezervované přes internetové stránky. O volných kapacitách sálů informuje Provozovatel Zákazníka při nákupu vstupenky na místě.

Zákazník je povinen zkontrolovat si zakoupené vstupenky a vrácenou hotovost ihned u pokladny. Na pozdější reklamace týkající se nesprávného počtu vstupenek nebo nesprávně vrácené částky nebude brán zřetel.

Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani vyměnit (např. z důvodu, že se Zákazník rozhodne z koncertu předčasně odejít nebo nevyužije celou dobu trvání akce).

Zákazník plně odpovídá za fyzickou vstupenku od momentu jejího převzetí. V případě ztráty, odcizení nebo svévolného poškození neposkytuje Provozovatel náhradu. Bez platné a celistvé vstupenky nebude Zákazníkovi umožněn vstup, případně může být vyzván k opuštění prostor.

V případě zrušení koncertu těsně před jeho zahájením se vstupné za vstupenky zakoupené na místě vrací bezprostředně na pokladně. Pokud je akce zrušena či předčasně ukončena z důvodu vyšší moci (např. extrémní počasí, výpadek proudu v celé oblasti, bezpečnostní hrozba), nárok na vrácení vstupného nevzniká, nerozhodne-li Provozovatel jinak.

Způsob nákupu vstupenky na internetových stránkách www.doubravan.cz

Po výběru konkrétního představení a počtu vstupenek je Zákazník povinen pravdivě vyplnit elektronický objednávkový formulář. Zákazník si může vybrat sedadlo předem z dostupného plánu, které Provozovatel zpřístupní a je součástí formuláře. Po potvrzení zadaných údajů se Zákazníkovi zobrazí konečná cena. Odsouhlasením této částky je Zákazník přesměrován na platební bránu společnosti GoPay, kde po zadání nezbytných údajů realizuje platbu platební kartou.

Cena vstupenky je uvedena u každého koncertu zvlášť pro dospělé a pro děti. Dětské vstupné platí pro děti do 15 let. Provozovatel si může při vstupu vyžádat doložení věku dítěte.

Zákazník, který v jedné objednávce zakoupí vstupenku pro dospělého na všechny koncerty sezóny, získá na tyto vstupenky slevu (abonentku). Výši slevy stanoví Provozovatel pro každou sezónu předem; pro 165. sezónu činí 20 % z ceny vstupenek. Sleva se vztahuje pouze na vstupenky pro dospělé zakoupené v jedné objednávce. Vstupenky pro děti a vstupenky nad rámec úplných sad se prodávají za plnou cenu. Slevu nelze uplatnit dodatečně ani sloučením více objednávek.

V jedné objednávce lze na jeden koncert zakoupit nejvýše 10 vstupenek; o větší počet může Zákazník požádat e-mailem na predseda@doubravan.cz. Online prodej končí 60 minut před začátkem koncertu, poté se zbývající vstupenky prodávají pouze na místě v hotovosti. Vybraná místa jsou během nákupu dočasně blokována; nedokončí-li Zákazník objednávku a platbu v daném čase, místa se uvolní a objednávka nevznikne.

Jakmile je platba úspěšně zrealizována, zobrazí se Zákazníkovi potvrzovací stránka a e-vstupenky jsou následně odeslány na jím zadanou e-mailovou adresu. Provozovatel nenese odpovědnost za nedoručení e-mailové zprávy v případě, že přijímací server Zákazníka zprávu odmítne, zablokuje, nebo ji vyhodnotí jako nevyžádanou poštu (spam).

V souladu s ustanovením § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nemá Zákazník právo odstoupit od smlouvy. Zakoupené e-vstupenky prostřednictvím internetového obchodu nelze vrátit ani vyměnit.

Vstupné za e-vstupenky se vrací pouze ze závažných důvodů na straně Provozovatele. V případě úplného zrušení představení má Zákazník nárok na vrácení vstupného ve výši, kterou za vstupenku skutečně zaplatil. Vstupné se vrací stejným způsobem, jakým bylo zaplaceno (na platební kartu), do 14 dnů od zrušení.
Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu termínu představení. V takovém případě zůstává zakoupená e-vstupenka v platnosti pro nový termín a nevyměňuje se. Pokud Zákazníkovi nový termín nevyhovuje, má právo požádat o vrácení vstupného, a to písemně na e-mail predseda@doubravan.cz nejpozději do 14 dnů od oficiálního oznámení změny termínu.

Je-li zrušen koncert, na který se vztahuje abonentka, vrací se Zákazníkovi cena této vstupenky po slevě (při slevě 20 % tedy 80 % běžné ceny vstupenky). Vstupenky na ostatní koncerty sezóny zůstávají v platnosti a sleva na ně trvá. Stejně se postupuje, požádá-li Zákazník o vrácení vstupného po změně termínu koncertu.

Zákazník plně odpovídá za bezpečné uchování e-vstupenky. V případě jejího smazání, ztráty, odcizení nebo zneužití (např. zkopírování kódu) Provozovatel neposkytuje náhradní vstupenku ani finanční kompenzaci. Každá e-vstupenka opravňuje k jednomu vstupu. Při vstupu se kontroluje QR kód; po první kontrole je vstupenka označena jako použitá a další vstup na tentýž kód není možný

Případné vady plnění (např. nedoručení e-vstupenky na e-mail po dokončení objednávky) je Zákazník povinen u Provozovatele reklamovat bez zbytečného odkladu po jejich zjištění,

nejpozději však 3 kalendářní dny před konáním představení. Pozdějším reklamacím tohoto typu nebude vyhověno. Reklamaci lze uplatnit elektronicky na e-mailové adrese predseda@doubravan.cz.

Pokud dojde k odečtení částky za nákup vstupenek z účtu Zákazníka, ale vstupenky nejsou doručeny, a následně se zjistí, že platba prokazatelně neproběhla na účet Provozovatele (z důvodu technické chyby platební brány či banky), uplatňuje Zákazník reklamaci neprovedené transakce výhradně u banky, která vydala jeho platební kartu. Provozovatel tyto bankovní reklamace nevyřizuje.

Spolek Doubravan Chotěboř není plátcem DPH. Vydané e-vstupenky nejsou daňovým dokladem, slouží však jako prvotní doklad prokazující nákup. Plnohodnotný účtovací doklad bude Zákazníkovi vystaven na vyžádání u hospodářky spolku.

Zásady zpracování osobních údajů

Správcem osobních údajů je spolek Doubravan Chotěboř. Osobní údaje zákazníka, a to v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mailová adresa, jsou zpracovávány výhradně pro účely uzavření a plnění smlouvy – tedy pro prodej, evidenci a samotné doručení e-vstupenek. Poskytnutí těchto údajů je nezbytným požadavkem pro úspěšné dokončení nákupu.

Veškeré údaje jsou získávány přímo od zákazníků a zpracovávají se v elektronické podobě po dobu trvání smluvního vztahu, následně pak po dobu nezbytnou k plnění zákonných archivačních a účetních povinností spolku. Osobní údaje nejsou poskytovány třetím osobám k marketingovým ani jiným komerčním účelům.

Technické zpracování dat zajišťuje spolek Doubravan Chotěboř, z.s. Pro účely realizace on-line platby jsou pak nezbytné transakční údaje předávány přímo provozovateli platební brány.

Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách Provozovatele v den realizace nákupu vstupenek. Spolek Doubravan Chotěboř si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky v případě potřeby aktualizovat či měnit. Odesláním objednávky a dokončením nákupu vstupenek Zákazník stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami plně seznámil a bez výhrad je přijímá.

V Chotěboři dne 1.9.2026